

## REGULAMIN KINA

Kino Kampus, Wieliczka, ul. Piłsudskiego 105

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Kina Kampus, którego operatorem jest Powiatowy Park Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce przy ul. J. Piłsudskiego 105, 32-020 Wieliczka, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000395406, posiadającą kapitał zakładowy objęty w całości w wysokości 13.352.000,00 zł, NIP: 6832075715, REGON: 122395389;
2. Wstęp do sali kinowej możliwy jest za okazaniem ważnego biletu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasach Kina oraz poprzez stronę internetową [www.kinokampus.pl](http://www.kinokampus.pl)
4. Kasy biletowe otwierane są 30 min przed pierwszym seansem, a zamykane 30 min po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
6. Bilet jest ważny jedynie na wskazany na nim seans filmowy lub inne wydarzenie organizowane na terenie Kina Kampus, w dniu i o godzinie oznaczonych na bilecie.
7. Jeden bilet upoważnia do udziału w seansie lub innym wydarzeniu tylko jedną osobę.
8. Miejsca na sali kinowej należy zajmować zgodnie z miejscem wskazanym na bilecie.
9. Bilet należy zachować przez cały czas trwania seansu lub innego wydarzenia, na które był zakupiony i okazać do ewentualnej ponownej kontroli.
10. Pracownik Kina ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kinową osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, z wyjątkiem sytuacji gdy rodzic lub opiekun prawny, w którego towarzystwie przebywa osoba nie spełniająca wymogu granicy wieku, wyraża na to zgodę.
11. W Kinie obowiązują trzy rodzaje biletów: bilet normalny, bilet ulgowy i bilet rodzinny. Bilety ulgowe i bilety rodzinne, których ceny zostały obniżone w stosunku do cen biletów normalnych, dostępne są dla określonej kategorii osób, o których mowa poniżej po okazaniu przez nie odpowiedniego, ważnego dokumentu ze zdjęciem. W przypadku nie okazania odpowiedniego dokumentu pracownikowi Kina, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie Kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
12. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży w wieku od 3 do 26 roku życia oraz osobom w wieku powyżej 60 roku życia, na podstawie oświadczenia rodziców (dotyczy dzieci w wieku przedszkolnym), ważnej legitymacji uczniowskiej (dzieci i młodzież szkolna), ważnej legitymacji studenckiej (studenci) lub ważnego dokumentu ze zdjęciem poświadczającego wiek (osoby powyżej 60 roku życia).
13. Legitymacje ISIC, EURO 26, legitymacje doktoranckie i inne podobne dokumenty nie uprawniają do skorzystania ze zniżki na zakup biletu ulgowego.
14. Bilet rodzinny jest pakietem czterech biletów w cenie określonej przez Sprzedawcę przysługujących maksymalnie dwóm osobom dorosłym i co najmniej jednemu dziecku w wieku do lat osiemnastu. Potwierdzenie wieku dziecka następuje na tej samej podstawie na jakiej weryfikowany jest on przy zakupie biletu ulgowego.

15. Dzieci poniżej 3 roku życia uprawnione są do udziału w seansie bezpłatnie, o ile nie zajmują osobnego miejsca na sali i przebywają pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna posiadających ważny bilet na dany seans.
16. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych kategorii biletów w cenach różniących się od ceny biletu normalnego.
17. Ceny tych samych kategorii biletów mogą różnić się w zależności od dnia tygodnia w którym wyświetlany jest seans.
18. Aktualne ceny biletów prezentowane są na stronie [www.kinokampus.pl](http://www.kinokampus.pl) oraz na cennikach dostępnych w Kinie.
19. Zwrotu biletu można dokonać najpóźniej na 60 minut przed rozpoczęciem seansu, którego bilet dotyczy, w kasie Kina, po przedłożeniu druku biletu, oraz paragonu fiskalnego będącego potwierdzeniem jego zakupu oraz złożeniu pisemnej dyspozycji zwrotu.
20. Określone w repertuarze godziny rozpoczęcia seansów określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po których następuje emisja filmu.

### **Postanowienia porządkowe**

21. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz:
  - wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, psychotropowych, a ponadto artykułów spożywczych nie zakupionych w Kinie lub funkcjonującym na terenie obiektu BistroKampus,
  - palenia tytoniu i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o podobnym działaniu, wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych w tym broni, ostrych narzędzi, substancji trujących, palnych, żrących, cuchnących, farbujących,
  - wprowadzania i wnoszenia jakichkolwiek zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników).
22. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu lub wyprosić z Kina osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby zachowujące się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zakłócające przebieg seansu lub innego wydarzenia w szczególności zagrażające bezpieczeństwu klientów lub pracowników Kina. W wyżej wymienionych przypadkach koszty zakupionych biletów nie będą zwracane.
23. Podczas trwania seansu obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i innego utrwalania obrazu i dźwięku.
24. Na czas trwania seansu filmowego jego uczestnicy zobowiązani są do wyłączenia wszelkich urządzeń emitujących światło i/lub dźwięk w szczególności telefonów komórkowych.
25. Na terenie Kina obowiązują postanowienia Regulaminu obiektu Kampus Wielicki.
26. Pracownik Kina ma prawo wyprosić z terenu Kina osobę nie posiadającą ważnego biletu lub naruszającą postanowienia niniejszego regulaminu.

### **Postanowienia końcowe**

27. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na terenie Kina (min. uwagi dotyczące jakości dźwięku lub obrazu wyświetlanego filmu, wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Kina) należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika Kina lub

upoważnionego przez niego pracownika Kina, na piśmie. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

28. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek wypadku na terenie Kina, w szczególności wypadku zagrażającego życiu lub zdrowiu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi Kina.
29. Za rzeczy pozostawione w Kinie operator i jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności. Rzeczy pozostawione lub porzucone w Kinie będą przekazywane po upływie 3 dni od ich znalezienia właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 215 r. poz. 397).
30. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, kradzież, lub inną utratę przedmiotów osobistych wniesionych na teren Kina.
31. Operator ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu o czym poinformuje na stronie [www.kinokampus.pl](http://www.kinokampus.pl).